ОФЕРТА
на заключение лицензионного договора

Общество с ограниченной ответственностью "Милленниал Групп" (ОГРН: 1217700619828, ИНН: 9729317186, КПП: 772901001, юридический адрес: 119192, г. Москва, Мичуринский пр-кт, д. 5, оф. №10), именуемое в дальнейшем **«Лицензиар»,** обязуется предоставить удаленный доступ к программному обеспечению любому лицу, принявшему условия настоящей оферты, именуемое в дальнейшем **«Лицензиат».**

Раздел I. Основные положения

Статья 1. Термины и определения, используемые в Оферте

Все заголовки разделов (статей) используются в Оферте исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Оферты.

Программное обеспечение - программа для ЭВМ «Сервис онлайн консультаций с психологом Випси (ViPsy)», принадлежащая Лицензиару и зарегистрированная в Реестре программного обеспечения №23051 от «28» июня 2024 года, доступ к которой предоставляется через Интернет без установки (скачивания) экземпляра, реализующая автоматическую подачу заявки на получение психологической помощи, обеспечивая организацию обработки заявки и предоставляя Клиенту результат обработки, включая подготовленные психологические заключения в сфере психологии или индивидуальные рекомендации по улучшению психоэмоционального состояния.

Официальный сайт Лицензиара (Сайт) – информационный ресурс (канал) коммуникации Лицензиара с Лицензиатами, размещенный в свободном доступе в сети интернет по адресу: https://vipsy.online/, содержащий достоверную, полную и актуальную информацию о программном обеспечении, оказываемых Услугах, гарантии получения Услуги надлежащего качества и сохранности конфиденциальных данных Лицензиатов.

Мобильное приложение – программное обеспечение, адаптированное под платформы iOS и Android, принадлежащее Лицензиару.

Сертификат – документ, либо электронное сообщение, либо иной вариант визуализации (например, коробка, карта, визитка, смс-сообщение), подтверждающие заключение лицензионного договора и содержащие номер лицензионного договора, дату его заключения, наполнение, наименование и срок действия. Сертификат передается Лицензиату на бумажном носителе либо направляется в электронной форме на сообщенный адрес электронной почты, либо номер телефона, либо в Личный кабинет на Сайте или в Мобильном приложении. Форма Сертификата устанавливается Лицензиаром и может быть изменена в одностороннем порядке.

Абонемент – это несколько услуг в сфере психологии, объединенных в комплекс, предоставляемых на основании настоящего Договора. Абонементы являются неотъемлемой частью лицензионного договора и устанавливаются в Приложениях к настоящей Оферте.

Идентификатор – уникальный номер Лицензиата в системе учета Лицензиара, тождественный номеру договора с Лицензиатом. Идентификатором является номер Сертификата.

Лицензионный платеж – денежные средства, вносимые Лицензиатом за использование программного обеспечения, правообладателем которого является Лицензиар, в размере, определяемом стоимостью выбранного Абонемента/Услуги. Лицензионный платеж вносится Лицензиатом в качестве платы за период предоставления Лицензиату доступа к программному обеспечению в течение срока, определяемого выбранным Абонементом/Услуги.

Запрос Лицензиата (Запрос) – устное или письменное обращение Лицензиата, направленное на получение Услуги с помощью программного обеспечения, содержащее всю необходимую информацию, пожелания Лицензиата к результату оказания услуг и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным Лицензиаром.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты, Приложений к Оферте, а также иных документов, разработанных на их основе, опубликованных на Сайте и в Мобильном приложении,

Лицензиатом путем выражения согласия на заключение Договора на условиях настоящей Оферты посредством полной оплаты лицензионного платежа Лицензиару.

Личный кабинет – это персональный раздел, находящийся на Сайте/Мобильном приложении и дающий доступ к отслеживанию приобретенных Абонементов и/или Сертификатов, созданных Заявок и загруженных Документов Лицензиата. Лицензиат имеет доступ к Личному кабинету на любых устройствах, введя номер мобильного телефона и код, полученный из смс-оповещения. Личный кабинет доступен исключительно Лицензиату в течение срока действия Договора и после его окончания.

Центр обслуживания (ЦО) – круглосуточный канал коммуникации с Лицензиатами по телефону. Оплата за осуществление звонков производится Лицензиатом согласно тарифам телефонного оператора Лицензиата.

Партнер – лицо, осуществляющее привлечение Лицензиатов на основании договора с Лицензиаром. Информация о Партнерах указывается в Приложениях к настоящей Оферте.

Специалист – сотрудник Лицензиара или иное лицо, с которым Лицензиар заключил соответствующий договор, владеющий необходимой квалификацией и непосредственно предоставляющий Услуги Лицензиатам с использованием программного обеспечения Лицензиара.

Услуги в сфере психологии, услуги – консультации, видео консультации и прочие услуги, которые могут быть получены Лицензиатом в результате использования Программного обеспечения Лицензиара. Полный перечень услуг содержится в Приложениях к Оферте, являющихся неотъемлемой ее частью.

Руководство пользователя – документ, содержащий инструкцию конечного пользователя (Лицензиата) по работе с графическим общедоступным интерфейсом Программы для ЭВМ «Сервис онлайн консультаций с психологом Випси (ViPsy)».

Статья 2. Предмет договора

2.1. Лицензиар обязуется предоставить удаленный доступ к Программному обеспечению и оказать Лицензиату услугу/услуги в сфере психологии, входящие в выбранный Абонемент, с использованием Программного обеспечения Лицензиара, а Лицензиат обязуется оплатить их в порядке, определенным настоящим договором.

2.2. В связи с тем, что в процессе оказания услуг используются технологии по автоматизации и комплексного информационного обеспечения процессов при оказании помощи в сфере психологии, оплата услуг осуществляется в виде лицензионного платежа за использование программного обеспечения, правообладателем которого является Лицензиар.

2.3. Принимая Оферту, Лицензиат тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к Оферте, а также иных документов, разработанных на их основе и опубликованных на Сайте/Мобильном приложении.

2.4. Лицензиат вносит лицензионный платеж единовременно в размере выбранного Абонемента и/или выбранной услуги в день заключения договора. Все платежи производятся в рублях РФ.

2.5. Лицензиат настоящим понимает и соглашается с тем, что при удалении Личного кабинета по любой причине в соответствии с Офертой, данные и информация, хранящиеся в Личном кабинете, уничтожаются по истечение срока в соответствии с Политикой Конфиденциальности Лицензиара, опубликованной на Сайте и в Мобильном приложении. При этом Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб, потери и/или убытки, которые могут возникнуть у Лицензиата в связи с таким удалением Личного кабинета.

2.6. Лицензиар и Специалист Лицензиара, используя Программное обеспечение, не оказывают и не предоставляют медицинские услуги, не выдают рецептов, не осуществляют назначение медицинских препаратов, не занимаются лечебной или какой-либо другой медицинской практикой, а также не консультируют в области медицины и смежных с ней областей.

2.7. Лицензиат полностью осознает, что Лицензиар и Специалист Лицензиара ни при каких условиях не может нести и не несет ответственность за результат оказанных услуг, полученный с использованием Программного обеспечения.

2.8. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Лицензиара и Специалиста Лицензиара, но и от личных качеств Лицензиата.

2.9. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Лицензиар предлагает Вам отказаться от ее акцепта.

Раздел II. Порядок и условия заключения Лицензионного договора (далее – «Договор»)

Статья 3. Порядок заключения и действие Договора

3.1. Договор между Лицензиатом и Лицензиаром считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Лицензиатом настоящей Оферты. Полным и безоговорочным принятием Лицензиатом настоящей Оферты является полная оплата лицензионного платежа Лицензиару, подтверждаемое получением во владение и пользование Сертификата, в том числе в электронном виде. При этом Лицензиат вправе осуществлять оформление Сертификата на третье лицо.

3.1.1. Лицензиат может приобрести Сертификат непосредственно на Сайте или в Мобильном приложении Лицензиара или обратившись к Партнеру Лицензиара.

3.2. Права и обязанности сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Лицензиата. Моментом заключения Договора является дата оплаты Лицензиатом лицензионного платежа (приобретения Сертификата).

3.3. Лицензиат (либо третье лицо за Лицензиата, в т.ч. Партнер) вносит лицензионный платеж в качестве предоплаты за тот период, за который Лицензиат приобретает право требовать оказания услуг в сфере психологии с использованием программного обеспечения Лицензиара.

3.4. Срок действия Сертификата определяется согласно выбранного Лицензиатом Абонемента/Услуги и исчисляется, начиная со дня, следующего за днем внесения лицензионного платежа.

3.5. Если Лицензиаром была фактически оказана Услуга Лицензиату с помощью программного обеспечения, что приравнивается к наличию хотя бы одного обращения (запроса) Лицензиата к Лицензиару, то лицензионный платеж Лицензиату по заявлению об отказе от Договора не возвращается независимо от оставшегося срока действия Абонемента/Услуги.

3.6. Если Лицензиат не обращался за оказанием Услуг к Лицензиару в период действия Абонемента/Услуги, то лицензионный платеж возврату не подлежит. Неиспользование Лицензиатом всех услуг в течение срока действия Абонемента не является основанием для использования средств, которые были уплачены Лицензиатом, для получения других услуг Лицензиара.

3.7. Акцептуя настоящую Оферту, Лицензиат принимает условия о возврате Сертификата и отказа от Договора, предусмотренные настоящей Офертой.

3.8. Возврат денежных средств Лицензиату за приобретенный Абонемент/Услугу:

3.8.1. Возврат полной суммы лицензионного платежа за оплату Абонемента/Услуги осуществляется исключительно до наступления одного из следующих событий:

- истечение 30 (тридцати) календарных дней с момента приобретения Сертификата (не включая дня покупки),

- использование Лицензиатом одной и более Услуг.

3.8.2. В указанном в п. 3.8.1 случае Лицензиат вправе досрочно отказаться от Договора с Лицензиаром, направив Лицензиару Заявление (с указанием актуальных реквизитов счета Лицензиата для возврата денежных средств) об отказе от Договора (расторжении Договора) одним из следующих способов:

А) Заполнив корректно электронную форму, размещенную в сети Интернет по адресу: https://forms.yandex.ru/cloud/62d1229c1061a63cf79d2a0e/;

Б) В случае, если по каким-либо причинам Лицензиату не удается заполнить необходимую электронную форму, он имеет право направить Лицензиару подписанное Заявление об отказе от Договора на электронную почту Лицензиара info@vipsy.online или заказным письмом по адресу: 123100, город Москва, Пресненская набережная, дом 12, Башня Федерация («А»), этаж 56, офис № 1.

3.8.2.1. Лицензиат не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода и/или на все виды электронных кошельков.

3.8.2.2. К заявлению в обязательном порядке должны быть приложены следующие документы: копия Сертификата, а также копия документа, подтверждающего оплату Сертификата.

3.8.2.3. Срок рассмотрения Заявления Лицензиата о досрочном расторжении Договора и возврат денежных средств на счет Лицензиата, реквизиты которого указал в своем заявлении, составляет не более 7 (семи) рабочих дней с даты получения Лицензиаром полного пакета документов, указанных в п. 3.8.2.2. настоящей Оферты.

3.8.3. В срок, указанный в п. 3.8.2.3. не входит срок обработки платежа банком, а также срок по уточнению банковских реквизитов Лицензиара, если в заявлении они указаны не верно.

3.9. Лицензиат несет полную ответственность и гарантирует верность указанных в заявлении реквизитов и данных. В случае возникновения спорных ситуации, связанных с неправильно указанными Лицензиатом реквизитами, Лицензиат обязуются своими силами урегулировать возникшие споры.

3.10. После внесения полного лицензионного платежа в течение одного месяца с момента получения Сертификата Лицензиат вправе осуществить уступку своих прав и обязанностей по Договору исключительно в полном объеме при условии надлежащего уведомления получателя прав и обязанностей в соответствии с настоящей Офертой.

3.11. Уступка прав и обязанностей в соответствии с пунктом 3.9. Оферты осуществляется путем передачи Сертификата и прилагающихся к нему документов либо уникального номера Сертификата в электронном виде при условии обязательного надлежащего уведомления Лицензиара. Во всех таких случаях Лицензиат несет ответственность за корректность передаваемой информации об Услугах.

Раздел III. Перечень, объем, порядок и условия оказания Услуг

Статья 4. Перечень и условия оказания Услуг

4.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Лицензиату, определяются выбранным Абонементом/Услугой, и оказываются посредством использования программного обеспечения Лицензиара, включая Личный кабинет на Официальном сайте и/или в Мобильном приложении Лицензиара и/или телефонную связь.

4.2. Услуги предоставляются в соответствии и на основании права Российской Федерации, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.3. Услуги предоставляются при условии личного обращения Лицензиата, в его пользу, что означает личную его заинтересованность в разрешении возникшей у него правовой ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон.

4.4. Услуги предоставляются по Запросам Лицензиата (письменным или устным), соответствующим требованиям, устанавливаемым Лицензиаром, с использованием программного обеспечения Лицензиара.

4.5. Необходимым условием оказания Лицензиату Услуг с использованием программного обеспечения является идентификация Лицензиата. Процедура идентификации Лицензиата зависит от формы обращения к Лицензиару. При обращении по телефонной линии Лицензиат обязуется назвать номер Сертификата. При этом, если у Специалиста Лицензиара возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо, действительно, является Лицензиатом, он вправе задать Лицензиату дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

4.6. Услуги оказываются Лицензиаром на языке, являющемся государственным в стране местонахождения Лицензиара, и с использованием программного обеспечения Лицензиара.

Статья 5. Сроки и порядок оказания Услуг с использованием программного обеспечения Лицензиара

5.1. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Лицензиата Лицензиаром.

5.2. В случае уточнения Запроса (предоставления дополнительных материалов, документов, изменения Запроса), течение сроков оказания Услуг начинается с момента поступления уточненного Запроса (поступления дополнительных материалов, документов).

5.3. Порядок предоставления услуг:

5.3.1. Услуги предоставляются Лицензиаром ежедневно в период с 09:00 до 21:00 по московскому времени, при условии предварительного согласования времени проведения консультации с Лицензиаром.

5.3.2. Для получения определенной Услуги из Абонемента Лицензиат в разделе «Услуги» Личного кабинета, находящегося на Официальном сайте или в Мобильном приложении Лицензиара, отмечает Услугу, которую он желает получить, или обращается средствами телефонной связи в Центр обслуживания (ЦО).

5.3.3. При обращении Лицензиата за получением определенной Услуги из Абонемента через Личный кабинет на Сайте:

5.3.3.1. В разделе Личного кабинета «Услуги» Лицензиат нажимает на активный Абонемент или Услугу, в высветившемся диалоговом окне выбирает доступную Услугу и в графе «Ваш запрос», которая появляется после выбора Услуги, Лицензиат кратко описывает суть обращения (вопроса).

5.3.3.2. С помощью функции «Прикрепить файл» Лицензиат, при необходимости и в зависимости от выбранной Услуги, может направить Лицензиару документ, необходимый для предоставления ему выбранной Услуги.

5.3.3.3. После осуществления описанных действий Лицензиат с помощью функции «Начать» направляет Лицензиару запрос на получение выбранной Услуги.

5.3.4. При обращении Лицензиата за получением определенной Услуги из Абонемента через Личный кабинет в Мобильном приложении:

5.3.4.1. В разделе «Мои Услуги» Лицензиат нажимает на кнопку «Старт», в высветившимся диалоговом окне Лицензиат выбирает Услугу из Абонемента, кратко описывает суть обращения (запроса).

5.3.4.2. С помощью функции «Прикрепить файл» в разделе «Чат» Лицензиат, при необходимости и в зависимости от выбранной Услуги, может направить Лицензиару документ, необходимый для предоставления ему выбранной Услуги.

5.3.5. При обращении Лицензиата за получением определенной Услуги из Абонемента в ЦО:

5.3.5.1. ЦО осуществляет проверку соблюдения Лицензиатом срока на получение Услуг и наличие у Лицензиата не использованного права на получение заказанной Услуги по приобретенному Абонементу.

5.3.5.2. В случае несоблюдения Лицензиатом срока на получение услуг, ЦО уведомляет об этом Лицензиата.

5.3.5.3. В случае получения Лицензиатом Услуг по приобретенному Абонементу в полном объеме до обращения, ЦО уведомляет об этом Лицензиата.

5.3.5.4. В случае обращения Лицензиата в течение срока на получение Услуг, наличия у Лицензиата неиспользованного права на получение заказанной Услуги по приобретенному Абонементу, ЦО предлагает Лицензиату сообщить суть его обращения.

5.3.6. Предоставление консультации с использованием Программного обеспечения через личный кабинет: на основе полученной от Лицензиата информации осуществляется сразу же после того, как будет подобран соответствующий запросу Специалист Лицензиара. Консультация предоставляется в течение 24 часов с момента направления Лицензиатом соответствующего Запроса с использованием Программного обеспечения.

5.3.7. Предоставление Услуги осуществляется Специалистом, назначенным ответственным за предоставление Услуги Лицензиату. Коммуникация Специалиста с Лицензиатом осуществляется через программное обеспечение Лицензиара, включая Личный кабинет на Сайте и/или в Мобильном приложении и/или путем использования телефонной связи и/или электронной почты.

5.3.8. Лицензиат вправе запросить отмену или перенос любой назначенной консультации без каких-либо издержек или пени, в случае если такой запрос соответствует следующим требованиям одновременно:

5.3.8.1. Запрос об отмене или переносе назначенной консультации совершается не менее чем за 24 часа до назначенной консультации (отсчет идет по часовому поясу Лицензиара);

5.3.8.2. Запрос оформлен путем направления Специалисту Лицензиара соответствующего сообщения через Программное обеспечение Лицензиара, включая сайт https://vipsy.online/. Любая форма связи, кроме как через Программное обеспечение и сервисы Сайта не может быть учтена.

5.3.9. Запрос Лицензиата считается не действительным и/или Специалист вправе считать консультацию оказанной в случаях если:

5.3.9.1. Лицензиат запросил отменить или перенести назначенную консультацию Специалиста менее чем за 24 часа (отсчет идет по часовому поясу Лицензиара) до назначенной консультации;

5.3.9.2. Лицензиат пропустил консультацию без какого-либо предупреждения или должным образом оформленного запроса в рамках вышеописанного правила.

5.3.10. Специалист в праве запросить отмену или перенос любой назначенной консультации без каких-либо издержек или пени, в случае если такой запрос соответствует следующим требованиям одновременно:

5.3.10.1. Запрос об отмене или переносе назначенной консультации совершается не менее чем за 24 часа до назначенной консультации (отсчет идет по часовому поясу Лицензиара);

5.3.10.2. Запрос оформлен путем отправления сообщения Лицензиату через Программное обеспечение Лицензиара и сервис сайта https://vipsy.online/.

5.3.11. Предоставление Лицензиату Услуги подтверждается путем направления ему уведомления через Личный кабинет и/или на номер телефона по СМС, после чего осуществляется списание предоставленной Услуги из перечня неиспользованных Услуг по приобретенному Лицензиатом Абонементу в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении.

5.4. Контроль за качеством предоставления Услуг:

5.4.1. Лицензиаром осуществляется контроль за качеством Услуг, предоставляемых Специалистами Лицензиара, и их соответствие общим стандартам оказания услуг в сфере психологии.

5.4.2. В случае, если Лицензиат считает, что Услуги были предоставлены ему не качественно и/или предоставленные Услуги не соответствуют общим стандартам оказания услуг в сфере психологии, Лицензиат вправе обратиться к Лицензиару с жалобой с использованием средств телефонной связи или электронной почты, размещенных на Официальном сайте Лицензиара.

5.5. Предоставление Услуг Лицензиаром может быть приостановлено в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ, а также в случаях, установленных правом территории оказания Услуг, о чем Лицензиат уведомляется в порядке, утвержденном Лицензиаром.

5.6. Обращения Лицензиата по номеру телефона ЦО, а также через иные каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению Услуг. Осуществляя Запрос на получение Услуг, предусмотренных Офертой, Лицензиат выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение, передачу записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора, иной информации, касающейся получения Услуг с участием Лицензиата, допускается только после предоставления на то письменного согласия Лицензиата.

Статья 6. Период оказания Услуг

6.1. Период оказания Услуг определяется согласно выбранному Лицензиатом Абонементу и исчисляется, начиная со дня, следующего за днем внесения лицензионного платежа за приобретение Сертификата, и истекает в 24:00 часов последнего календарного дня срока.

Статья 7. Порядок исчисления сроков оказания Услуг

7.1. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента поступления Запроса Лицензиата.

7.2. Моментом поступления Запроса является момент фиксации программным обеспечением, включая специальными техническими средствами Лицензиара, Запроса в предусмотренном Офертой допустимом формате, включая соблюдение Лицензиатом всех требований в отношении объема, достаточности, достоверности, правомерности и иных требований в отношении документов, сведений и данных. Лицензиар регистрирует Запросы в разумные сроки.

7.3. В случае уточнения Запроса течение сроков оказания Услуг начинается с момента поступления уточненного Запроса. При предоставлении дополнительных документов срок начинает течь с момента получения последнего релевантного Запросу документа.

7.4. Если не установлено иного в положениях (статьях) настоящей Оферты, то в Оферте под кварталом понимается календарный квартал, под месяцем понимается календарный месяц, под днём понимается рабочий день территории оказания Услуг.

Статья 8. Сроки оказания Услуг

8.1. Услуги по Запросам, поступившим до 09:00 рабочего дня по московскому времени, предоставляются в этот же рабочий день с 09:00 до 21.00 по московскому времени путем телефонного соединения с Лицензиатом.

8.2. Услуги по Запросам, поступившим после 21:00 рабочего дня по московскому времени, предоставляются на следующий рабочий день с 09:00 до 21.00 по московскому времени путем телефонного соединения с Лицензиатом.

8.3. Услуги по Запросам, поступившим в выходные дни, предоставляются на следующий рабочий день с 09:00 до 21.00 по московскому времени путем телефонного соединения с Лицензиатом.

8.4. В отдельных случаях (по вопросам, требующим дополнительного изучения, ознакомления с практикой применения из области ветеринарной медицины) предоставление Услуг может быть отсрочено, но в любом случае не более чем на 2 (два) календарных дня.

8.5. Для получения Услуг Лицензиат должен иметь соответствующие программные и аппаратные средства, в отсутствие которых не существует объективной возможности осуществления Запроса или получения результата оказания Услуг.

8.6. Необходимым условием оформления Лицензиаром Запроса на предоставление Услуг является наличие у Клиента действующего Сертификата, под которым подразумевается, в том числе, обладание всеми идентификационными данными, за исключением случаев неправомерного завладения Сертификатом.

8.7. Абонементом, выбранным Лицензиатом, может быть предусмотрен иной срок оказания Услуг. Иные сроки оказания Услуг, а также особенности их исчисления также могут быть предусмотрены в Приложениях к настоящей Оферте, подлежащим применению к Договору с конкретным Лицензиатом.

Статья 9. Требования к входящим документам

9.1. В соответствии с Офертой объем документа определяется в «стандартных страницах» исходя из эквивалента числа символов в нем числу символов на полной странице, набранной шрифтом Times New Roman, кегль 12.

9.2. Направляемый Лицензиатом документ должен отвечать следующим техническим требованиям: - стандартный объем документа/-ов – не более 6 (шести) стандартных страниц; - максимальный объем документа в любом случае не должен превышать 30 (тридцать) стандартных страниц; - текст документа должен быть хорошо читаем и отображаем.

9.3. Электронные документы принимаются исключительно в форматах с расширениями txt, rtf, doc, pdf, xls, tiff, tif, bmp, gif, jpeg, jpg, png, docx, odt, xml, mp3, wav. Объем присылаемых документов может быть ограничен техническими параметрами принимаемого Лицензиаром Запроса, о чем Лицензиат может быть проинформирован при обращении к Лицензиару.

9.4. В случае, если направленных Лицензиатом документов объективно недостаточно для предоставления Специалистом результатов оказания Услуг, предоставление запрашиваемой Лицензиатом Услуги приостанавливается до предоставления дополнительных документов. Недостаточность документов определяется Специалистом.

Раздел IV. Требования к обмену информацией

Статья 10. Сопутствующие сведения

10.1. В процессе предоставления Услуг Лицензиату могут сообщаться данные о других организациях, органах и гражданах (третьи лица), их разработках, продуктах, предложениях, в том числе коммерческого

характера, ссылки на сайты в сети Интернет (сопутствующая информация). Указанные третьи лица и сопутствующая информация не проверяются Лицензиаром на соответствие тем или иным требованиям. Лицензиар не несет ответственности за данную сопутствующую информацию, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные третьими лицами, рекламу и прочее, а также за доступность такой сопутствующей информации и последствия ее использования или неиспользования Лицензиатом.

10.2. Предоставление любой сопутствующей информации коммерческого или некоммерческого характера не является ее одобрением или рекомендацией со стороны Лицензиара, за исключением случаев, когда на это прямо указывается.

10.3. Принимая Оферту, Лицензиат выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена правом территории оказания Услуг с использованием программного обеспечения Лицензиара.

Статья 11. Требования к коммуникациям

11.1. Номера телефонов, адреса электронной почты и иная контактно-адресная информация, необходимая для получения Услуг, устанавливается Лицензиаром и содержится на сайте, а также в Сертификате. В случае изменения соответствующей контактно-адресной информации приоритетной является информация, размещенная на сайте. Все контактные реквизиты (номера телефонов, адреса электронной почты, равно как любые иные предоставляемые Лицензиатом сведения) расцениваются как корректные, принадлежащие Лицензиату и доступные для Лицензиата, в связи с чем осуществление телефонных и иных коммуникационных вызовов, предоставление электронной и иной корреспонденции с использованием данных реквизитов признается осуществлением коммуникации с Лицензиатом.

11.2. Для оказания соответствующих Услуг Специалист осуществляет не менее двух исходящих вызовов в течение часа на телефонный номер Лицензиата, указанный им при Запросе на оказание Услуг. При недоступности Лицензиата при таких вызовах Услуга считается не оказанной в отсутствие вины Лицензиара. Лицензиат вправе обратиться с аналогичным вопросом повторно, в таком случае сроки начинают течь заново.

11.3. Предоставление уведомлений, результатов оказания Услуг, иных сведений и данных с использованием других реквизитов допускается при условии предварительного их согласования с Лицензиаром применительно к конкретному информационному взаимодействию.

11.4. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соответствие сообщаемых или пересылаемых им данных требованиям права территории оказания Услуг с использованием программного обеспечения Лицензиара, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда предоставление Лицензиатом тех или иных данных или содержание этих данных нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

11.5. Лицензиар вправе устанавливать ограничения в обмене данными для всех Лицензиатов либо для отдельных категорий Лицензиатов (в зависимости от места пребывания Лицензиата, программно-аппаратных средств, используемых в коммуникации), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сопутствующих Услуг, максимальное количество телефонных вызовов или сообщений, передаваемых через электронные средства связи, которые могут быть отправлены или получены одним Лицензиатом за указанный период времени, максимальный размер почтового сообщения, максимальная продолжительность непрерывного телефонного/иного коммуникационного соединения, специальные параметры пересылаемых через электронные средства связи данных.

11.6. Лицензиар вправе прекратить прием данных, направляемых Лицензиатом в автоматическом режиме, а также любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама), то есть без использования программного обеспечения Лицензиара.

11.7. При использовании программного обеспечения Лицензиара Лицензиат не вправе: передавать любым способом данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляющими нравственность, демонстрирующими (или являющимися пропагандой) насилие и жестокость, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо

лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия; выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Лицензиара, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц; передавать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа, в том числе путем размещения ссылок на вышеуказанную информацию; - иным образом нарушать требования законодательства территории оказания Услуг при осуществлении информационного обмена с использованием программного обеспечения Лицензиара.

Раздел V. Конфиденциальная информация

Статья 12. Персональная информация. Персональные данные Лицензиата

12.1. Лицензиат, приобретая Абонемент/Услугу, выражает свое согласие на использование Лицензиаром сведений о его персональных данных, а также иных лиц, сведения о которых предоставил Лицензиат, в соответствии с законодательством Российской Федерации и для целей организации исполнения Договора.

12.1.1. Лицензиар осуществляет обработку персональных данных Лицензиата, а также иных лиц, действующих от имени Лицензиата или сведения, о которых предоставил Лицензиат, в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящей Оферты, а также локальных актов, принимаемых Лицензиаром.

12.1.2. Лицензиар обрабатывает персональные данные Лицензиата, иных лиц, сведения о которых предоставил Лицензиат.

12.2. Лицензиар осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:

12.2.1. Идентификация Лицензиата;

12.2.2. Предоставление Лицензиату персонализированных Услуг;

12.2.3. Улучшение качества Услуг, удобства их использования, разработка новых продуктов и Услуг, оказываемых с использованием программного обеспечения Лицензиара;

12.2.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

12.3. Принимая условия настоящей Оферты, Лицензиат полностью соглашается с тем, что Лицензиар осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Лицензиата для целей, указанных в п. 12.2 настоящей Оферты.

12.4. Лицензиар гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Лицензиатом в целях оказания услуг в сфере психологии по Абонементу/Услуге, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации.

12.5. Персональная информация Лицензиата хранится и обрабатывается Лицензиаром в соответствии с условиями Оферты, действующих в отношении всей информации, которую Лицензиар может получить о Лицензиате в процессе пользования Услугами с использованием программного обеспечения.

12.6. Использование Услуг означает безоговорочное согласие Лицензиата с положениями настоящей статьи и указанными в ней условиями обработки его персональных данных, и с Политикой конфиденциальности Лицензиара, опубликованной на Сайте/Мобильном приложении.

12.7. Лицензиар не обязывается проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Лицензиатом, и не осуществляет контроль за его дееспособностью, однако исходит из того, что Лицензиат предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

12.8. Лицензиар собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг с использованием программного обеспечения Лицензиара.

12.9. Хранение персональной информации Лицензиата осуществляется в соответствии с внутренними документами Лицензиара. В отношении персональной информации Лицензиата сохраняется ее конфиденциальность.

12.10. Лицензиар вправе передать персональную информацию Лицензиата третьим лицам в следующих случаях:

- Лицензиат выразил свое согласие на такие действия;
- В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.11. Лицензиар принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Лицензиата от неправомерного или случайного доступа, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

12.12. Лицензиар гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Лицензиатом в целях оказания Лицензиаром Услуг в сфере психологии согласно Абонементу с использованием программного обеспечения, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации.

12.13. Лицензиат выражает свое согласие Лицензиару на хранение информации о себе и оказанных Услугах с целью контроля качества Услуг, обработку указанной информации с помощью программного обеспечения, а также программно-аппаратных средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Статья 13. Иная конфиденциальная информация

13.1. К иной конфиденциальной информации в соответствии с настоящей Офертой относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной тайной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. В процессе информационного обмена в рамках взаимоотношений по оказанию Услуг с использованием программного обеспечения может потребоваться передача между участниками обмена конфиденциальной информации.

13.3. Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:

- использовать эту информацию только в оговоренных в настоящей Оферте целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшего участника;
- не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшего участника, кроме как в случаях, когда эта информация: была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившего участника; была на законных основаниях известна получившему участнику до ее получения от передавшего участника; должна быть раскрыта получившим участником в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел VI. Права и обязанности Сторон

Статья 14. Права Лицензиата

14.1. Пользоваться Услугами в течение всего срока оказания Услуг, определяемого в соответствии с выбранным Абонементом, с использованием программного обеспечения Лицензиара.

14.2. Сообщать Лицензиару обо всех случаях непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны Специалиста Лицензиара.

14.3. Получать необходимую и достоверную информацию о Лицензиаре, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

14.4. Удалить Личный кабинет, находящийся на Сайте/Мобильном приложении, в любой момент по собственному желанию, перейдя в раздел «Профиль» и нажав кнопку «Удалить Личный кабинет».

14.5. Вернуть денежные средства в случаях и порядке, предусмотренных Офертой.

Статья 15. Обязанности Лицензиата

15.1. Предоставлять Лицензиару полную и достоверную информацию в целях идентификации и предоставления ему Услуг с использованием программного обеспечения.

15.2. При первом обращении к Лицензиару предоставить необходимую для целей п. 12.2 настоящей Оферты идентификационную информацию, представляющую совокупность уникальных данных, указанных в Сертификате и персональной информации Лицензиата, в том числе субъект РФ и город (иной населенный пункт), в котором проживает Лицензиат.

15.3. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении к Лицензиару за получением Услуг с использованием программного обеспечения.

15.4. Не допускать пользование Услугами лицами, не являющимися Лицензиатами в соответствии с настоящей Офертой.

15.5. Предоставить полную и достоверную информацию о своем питомце/питомцах.

15.6. Предпринять все необходимое и зависящее от него для обеспечения устойчивого телекоммуникационного соединения в случае обращения к Лицензиару за устной и видео консультацией.

15.7. Ознакомиться с содержанием настоящей Оферты и Приложений, опубликованных в открытом доступе в сети Интернет на Официальном сайте/Мобильном приложении.

15.8. Если не указано иное, Лицензиат обязуется не демонстрировать, распространять, публиковать, воспроизводить, дублировать, копировать, создавать производные работы, изменять, продавать, перепродавать, использовать, или передавать в любых коммерческих и иных целях, любую часть Сайта и/или любую информацию, опубликованную на Сайте Лицензиара.

15.9. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

Статья 16. Права Лицензиара

16.1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг с использованием программного обеспечения Лицензиату.

16.2. Проверять представленную Лицензиатом информацию, а также выполнение Лицензиатом условий настоящей Оферты.

16.3. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Лицензиатом условий Оферты при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Лицензиатом положений настоящей Оферты.

16.4. Отказать Лицензиату в предоставлении Услуги с использованием программного обеспечения в случаях, когда:

16.4.1. Лицензиат нарушает условия настоящей Оферты.

16.4.2. Получение Услуги вызвано противоправными интересами Лицензиата.

16.4.3. Оказание Услуги повлечет нарушение Лицензиаром требований применимого законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали.

16.4.4. Оказание Услуги нарушает права и законные интересы Лицензиара.

16.5. Производить аудиозапись звонков и переговоров с Лицензиатом для контроля за качеством оказания услуг.

Статья 17. Обязанности Лицензиара

17.1. Оказывать Лицензиату по его Запросу Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, соответствующим Абонементом и законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 16.4 настоящей Оферты.

17.2. Предоставлять Лицензиату справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуг с использованием программного обеспечения Лицензиара.

17.3. Обеспечить Лицензиату возможность ознакомиться с настоящей Офертой, и Приложениями к ней, разместив их в открытом доступе в сети Интернет на Официальном сайте и в Мобильном приложении Лицензиара.

17.4. Обеспечить Лицензиату возможность удаления Личного кабинета с Сайта/Мобильного приложения в разделе «Профиль».

Раздел VII. Прочие условия

Статья 18. Права интеллектуальной собственности

18.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе оказания Лицензиату Услуг с использованием программного обеспечения, сохраняются за Лицензиаром. При этом Лицензиату предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных, некоммерческих целях.

18.2. Лицензиат не вправе без предварительного письменного согласия Лицензиара размещать в открытом доступе (иным образом распространять) результаты оказания Услуг Лицензиара.

Статья 19. Урегулирование споров

19.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящей Оферты, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Лицензиатом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Лицензиара и ее рассмотрение последним), то все споры между Лицензиаром и Лицензиатом рассматриваются в суде по месту нахождения Лицензиара.

19.2. Если иного не предусмотрено настоящей Оферты, то срок рассмотрения претензии (иного обращения) Лицензиата составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Лицензиаром.

Статья 20. Ограничение ответственности Лицензиара

20.1. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет все Услуги исходя из накопленного опыта Лицензиара и конкретного Специалиста на основе положений действующего законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения.

20.2. Все результаты Услуг Лицензиара, полученные с использованием программного обеспечения, носят исключительно рекомендательный характер.

20.3. Лицензиат понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги с использованием программного обеспечения результату, который Лицензиат хотел получить при обращении за соответствующей Услугой при использовании программного обеспечения, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

Статья 21. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

21.1. Стороны освобождаются от ответственности друг перед другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

21.2. Форс-мажорные обстоятельства - это обстоятельства, возникшие вследствие событий экстраординарного характера, которые не могли быть предусмотрены и которые Стороны не могли предотвратить, например, эпидемии, пожар, наводнение, шторм, пылевые бури, землетрясение, засухи или другие природные явления, а также войны, ограничения или санкции любых государств, произошедшие де-юре или де-факто, действия или отказы любых государственных властей, блокады, забастовки, саботаж, беспорядок, мятежи, задержки авиарейсов, другие действия или события, при условии, что эти обстоятельства влияют на выполнение Стороной договорных обязательств и в их возникновении отсутствует вина Стороны, которой такие обстоятельства помешали выполнению своего обязательства по настоящему Договору.

21.3. При возникновении форс-мажорных обстоятельств для одной из Сторон по настоящему Договору, она обязана не позднее семидневного срока со дня их наступления письменно проинформировать другую сторону о наличии таких обстоятельств, препятствующих выполнению настоящего Договора. В случае

несогласия противоположной стороны об отнесении обстоятельств к форс-мажорным, вопрос об определении этих обстоятельств как форс-мажорных должен быть решен специально уполномоченным органом путем предоставления акта подтверждения форс-мажорных обстоятельств.

21.4. Если сообщение о форс-мажорных обстоятельствах отсутствует, Стороны теряют право ссылаться на форс-мажорные обстоятельства в случае невыполнения своих обязательств по настоящему Договору.

21.5. Срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соответственно на срок, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

21.6. Если форс-мажорные обстоятельства длятся более 14 (четырнадцать) календарных дней, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом другую Сторону не менее, чем за 7 (семь) календарных дней. При этом Стороны теряют право требовать друг от друга возмещения возможного ущерба.

Статья 22. Участие в рекламных акциях

22.1. Лицензиат предоставляет Лицензиару свое согласие на получение информации и рекламных материалов об услугах Лицензиара, оказываемых с использованием программного обеспечения, акциях и мероприятиях, связанных с деятельностью Лицензиара путем отправления Лицензиаром соответствующих SMS-сообщений и/или уведомлений на электронную почту Лицензиата.

22.2. Лицензиат соглашается на бесплатное использование предоставленной им информации о себе Лицензиаром с маркетинговой и/или любой другой целью методами, которые не противоречат законодательству Российской Федерации (в т.ч. путем передачи третьим лицам), например, на бесплатное использование имени, фамилии или наименования Лицензиата, интервью либо других материалов о нем с рекламной/маркетинговой целью, в т.ч. право публикации (в т.ч. его имени) в СМИ, любых печатных, аудио- и видеоматериалах, интервью из СМИ, а также для отправки информации, сообщений (в т.ч. рекламного характера) на территории Российской Федерации в течение действия Договора, и такое использование не будет возмещаться Лицензиату и/или иным третьим лицам.

22.3. Лицензиат подтверждает, что предоставляет такое согласие в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» и ст. 44.1 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

Статья 23. Заверения и гарантии

23.1. Заключением Лицензионного Договора Лицензиат гарантирует, что на момент его заключения:

23.1.1. дееспособность Лицензиата никоим образом не ограничена, и он имеет полное, ничем не ограниченное, право заключить и выполнить этот Договор и отвечать по своим обязательствам;

23.1.2. в отношении Лицензиата не совершается никаких действий со стороны судебных органов, органов Федеральной службы судебных приставов правоохранительных и любых других органов, служб, должностных, юридических или физических лиц, которые могут привести к невыполнению или ненадлежащему выполнению Лицензиатом обязательств по лицензионному договору, признание его недействительным или незаключенным, в частности, ни одним судом, не вынесено решение (постановление) о взыскании с Лицензиата средств в пользу третьего лица;

23.1.3. все документы Лицензиата, предоставленные Лицензиару в связи с заключением Договора, были представлены в их последнем завершенном состоянии, и на дату их предоставления являются полностью достоверными;

23.1.4. Лицензиат заключает Договор не под влиянием ошибки, заблуждения, обмана относительно обстоятельств, которые имеют существенное значение, а также не под влиянием тяжелого для него обстоятельства; условия данного Договора Лицензиат считает выгодными для себя; существенное значение имеет ошибка, заблуждение относительно природы этого Договора, прав и обязанностей сторон; ошибка, заблуждение относительно мотивов Договора не имеет существенного значения;

23.1.5. Лицензиат не вводит намеренно Лицензиара в заблуждение относительно обстоятельств, которые имеют существенное значение; обман имеет место, если сторона отрицает наличие обстоятельств, которые могут препятствовать заключению Договора, или если она замалчивает их существование;

23.1.6. Лицензиат заключает в соответствии со своим волеизъявлением без применения к нему физического или психического давления со стороны Лицензиара или со стороны третьих лиц;

23.1.7. Лицензиат не заключает Договор в результате злонамеренной договоренности;

23.1.8. надлежащим образом выполнены все действия, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации необходимы ему для заключения Договора и выполнения своих обязательств по нему;

23.1.9. перед заключением Договора должным образом и в доступной форме ознакомился со всеми условиями настоящей Оферты и Приложений к ней, их полностью и одинаково с Лицензиаром понимает, считает справедливыми, адекватными, разумными и никаких возражений к ним не имеет.

Статья 24. Заключительные положения

24.1. Стороны безотзывно подтверждают, что настоящий Договор стороны заключили в том числе на основании принципа «свободы договора». Стороны также безотзывно подтверждают, что положения настоящего Договора им понятны, являются разумными и справедливыми.

24.2. Стороны согласовали применение следующего порядка внесения изменений и/или дополнений в Оферту:

24.2.1. Изменения и/или дополнения условий настоящей Оферты, изложение Оферты в новой редакции могут осуществляться только Лицензиаром в одностороннем порядке.

24.2.2. Перечень изменений и/или дополнений к условиям Оферты или новую редакцию Оферты Лицензиар размещает на Официальном сайте и в Мобильном приложении.

24.2.3. Внесенные изменения и/или дополнения к Оферте или новая редакция Оферты распространяются на всех Лицензиатов, включая тех, которые заключили Договор и приобрели Услуги, используя программное обеспечение, но не воспользовались ими до вступления в силу внесенных изменений и/или дополнений к Оферте, изложение Оферты в новой редакции.

24.2.4. Лицензиат принимает на себя риски и обязанность самостоятельно отслеживать на Официальном сайте и/или в Мобильном приложении размещение Лицензиаром перечня изменений и/или дополнений к условиям Оферты или новой редакции Оферты.

24.3. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано судом компетентной юрисдикции недействительным, стороны соглашаются с тем, что суд должен стремиться воплотить в жизнь намерения сторон, как это отражено в настоящей Оферте, а другие положения настоящей Оферты остаются в силе.

24.4. Все Приложения к настоящей Оферте являются неотъемлемыми ее частями.

24.5. При наличии различий между положениями Оферты и Приложений к ней, относящихся к правоотношениям между Лицензиаром и Лицензиатами, применению подлежат положения соответствующих Приложений.

24.6. Настоящая Оферта вступают в силу с момента их опубликования на Официальном сайте/Мобильном приложении Лицензиара.

Приложение №1
к Оферте на заключение лицензионного договора

Абонементы и Услуги

1. Настоящее Приложение предусматривает следующие Сертификаты на Абонементы и Услуги Лицензиара, оказываемые с использованием программного обеспечения:

Наименование Абонемента/Услуги	Описание/наполнение Абонемента/Услуги	Срок действия Абонемента/Услуги	Стоимость в рублях
Общение в чате с личностным психологом	- консультация в чате продолжительностью не более 60 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	14 дней	1 890,00
Видео сессия с личностным психологом	- консультация в чате продолжительностью не более 60 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	28 дней	3 190,00
Парная или семейная видео сессия с личностным психологом	- консультация продолжительностью не более 120 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	28 дней	4 490,00
Общение в чате с перинатальным психологом	- консультация продолжительностью не более 60 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	14 дней	2 190,00
Видео сессия с перинатальным психологом	- консультация продолжительностью не более 60 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	28 дней	4 090,00
Парная или семейная видео сессия с перинатальным психологом	- консультация продолжительностью не более 120 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	28 дней	5 999,00
Общение в чате с кризисным психологом	- консультация продолжительностью не более 60 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	14 дней	1 890,00
Видео сессия с кризисным психологом	- консультация продолжительностью не более 60 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	28 дней	4 090,00

Парная или семейная видео сессия с кризисным психологом	Продолжительность каждой сессии не более 120 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	28 дней	5 090,00
Общение в чате с психологом-сексологом	Продолжительность каждой сессии не более 60 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	14 дней	1 890,00
Парная или семейная видео сессия с психологом-сексологом	Продолжительность каждой сессии не более 120 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	28 дней	6 090,00
Общение в чате с нутрициологом	Продолжительность каждой сессии не более 60 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	14 дней	1 890,00
Видео сессия с нутрициологом	Продолжительность каждой сессии не более 60 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	28 дней	3 900,00
Парная или семейная видео сессия с нутрициологом	Продолжительность каждой сессии не более 120 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	28 дней	4 490,00
Видео сессия со спортивным психологом	Продолжительность каждой сессии не более 60 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	28 дней	4 900,00
Парная или семейная видео сессия со спортивным психологом	Продолжительность каждой сессии не более 120 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	28 дней	6 490,00
Видео сессия с детско-подростковым психологом	Продолжительность каждой сессии не более 60 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	28 дней	3 990,00
Парная или семейная видео сессия с детско-подростковым психологом	Продолжительность каждой сессии не более 120 минут - удаленный доступ к программному обеспечению	28 дней	5 190,00
Абонемент Личностный-2	-видео сессия – 2* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	30 дней	5 800,00

Абонемент Личностный-3	-видео сессия – 3* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	30 дней	7 470,00
Абонемент Личностный-5	-видео сессия – 5* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	60 дней	10 950,00
Абонемент Личностный-10	-видео сессия – 10* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	90 дней	19 900,00
Перинтальный -3	-видео сессия – 3* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	30 дней	11 370,00
Перинтальный - 5	-видео сессия – 5* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	60 дней	16 950,00
Перинтальный-10	-видео сессия – 10* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	90 дней	28 900,00
Кризисный -5	-видео сессия – 5* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	60 дней	19 500,00
Кризисный -7	-видео сессия – 7* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	60 дней	25 900,00

Кризисный-10	-видео сессия – 3* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	90 дней	35 500,00
Сексолог-3	-видео сессия – 3* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	30 дней	14 670,00
Сексолог - 5	-видео сессия – 5* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	60 дней	19 950,00
Сексолог-10	-видео сессия – 10* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	90 дней	37 900,00
Нутрициолог-4	-видео сессия – 4* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	60 дней	14 400,00
Нутрициолог-4 с чатом	-видео сессия – 4* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю Сопровождение в чате - удаленный доступ к программному обеспечению	60 дней	20 320,00
Спортивный - 3	-видео сессия – 3* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	30 дней	12 270,00
Спортивный-5	-видео сессия – 5* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	60 дней	18 950,00

Спортивный -10	-видео сессия – 10* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	90 дней	34 900,00
Детско-подростковый -3	Индивидуальная видео сессия – 3* Продолжительность каждый сессии не более 60 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	30 дней	9 900,00
Детско-подростковый-3 Семья	Семейные видео сессии – 3* Продолжительность каждый сессии не более 120 минут *1 сессия в неделю - удаленный доступ к программному обеспечению	30 дней	13 900,00

2. Сертификаты на, предусмотренные настоящим Приложением, Абонементы/Услуги доступны для приобретения Лицензиатами на Официальном сайте и в Мобильном приложении Лицензиара, если не установлено иное Правилами или Приложениями к ним.

3. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Оферты, опубликованной на Сайте и/или в Мобильном приложении.

4. Настоящее Приложение вступает в силу с даты опубликования на Сайте и/или в Мобильном приложении.